

	DOCUMENTI di REGISTRAZIONE della QUALITA'	MRGQ04 Rev. 7 Pag. 1 di 2	Emissione: 20/12/2019
	CONDIZIONI DI VENDITA		

Condizioni Generali

- Il Laboratorio GLOBAL TEST S.r.l. è un Laboratorio accreditato da ACCREDIA. Esiste pertanto un contratto chiamato "convenzione" stipulato tra il laboratorio ed ACCREDIA che regolamenta i rapporti fra le parti. L'accreditamento è un riconoscimento volontario rilasciato da ACCREDIA dipartimento laboratori di prova (ente unico nazionale per l'accreditamento) che dimostra la conformità del laboratorio alla norma UNI EN ISO/IEC 17025 e requisiti supplementari dell'ente accreditante. In specifico prova che il laboratorio possiede un sistema di gestione aziendale orientato alla Qualità, possiede la competenza tecnica nell'eseguire le prove accreditate e è in grado di fornire risultati di prova tecnicamente validi. ACCREDIA è un'associazione che ha come finalità l'accreditamento dei laboratori a livello nazionale. Esso assicura che i risultati delle prove eseguite dal laboratorio Global Test S.r.l. siano accettati con fiducia sia in Italia sia all'estero tramite accordi internazionali di mutuo riconoscimento, senza però ridurre la responsabilità del laboratorio sui risultati emessi. L'elenco delle prove accreditate del laboratorio GLOBAL TEST S.r.l. è consultabile sul sito internet di ACCREDIA sotto la voce "banche dati"- "laboratori di prova"-lab. n° 1230L).
- Richiesta di prove ed analisi:** Nella documentazione di accompagnamento il Cliente deve fornire al laboratorio tutte le informazioni in suo possesso circa il campione da sottoporre a prova utili per l'esecuzione dell'attività e/o per individuazione precisa delle analisi da eseguire; in particolare dovrà essere specificato il tipo, quantità di materiale, i trattamenti e/o lavorazioni cui il materiale è stato sottoposto, modalità di prelievo delle provette/campioni, i requisiti normativi e di accreditamento che dovranno essere rispettati.
- Prezzo:** L'offerta per l'esecuzione delle prove viene preparata sulla base delle informazioni fornite da Cliente alla data dell'offerta. Se durante l'esecuzione del contratto vengono riscontrate variazioni in aumento o diminuzione dei costi, relativamente alle lavorazioni, manodopera, prove aggiuntive o integrazioni, Global Test si riserva di modificare il prezzo concordato previo avviso tenendo conto delle variazioni. Nell'ipotesi in cui dal committente siano fornite informazioni errate, incomplete o parziali relative ai saggi/materiali da provare e ciò comporti un lavoro aggiuntivo per il Laboratorio, quest'ultimo si riserva il diritto di addebitare gli ulteriori costi sostenuti.
- Invio del materiale da provare:** il materiale deve pervenire in Laboratorio dal Cliente con regolare documento di trasporto o altro documento di accompagnamento. Se non precedentemente comunicato, il materiale deve essere provvisto di documentazione di richiesta prove (P.to 2). Il Laboratorio non effettua campionamento ed effettua esclusivamente prelievo delle provette da materiale già campionato dal Cliente secondo specifiche e/o normative.
- Prove presentate:** il Committente o suoi ispettori, possono essere ammessi nella struttura del Laboratorio ad assistere alle prove previo accordi con il Responsabile che ne autorizza l'accesso ai locali sotto sorveglianza diretta. Il Laboratorio declina ogni responsabilità a danni a cose e/o persone ammesse causa negligenze personali. E' di fatto espressa facoltà del Responsabile limitare o rifiutare l'accesso alla struttura. Il Laboratorio assicura il massimo riserbo ed anonimato delle provette e dei risultati di prova ottenuti.
- Avvio della commessa:** la commessa viene avviata solo dopo l'approvazione scritta dell'Offerta e di tutti i saggi/materiali concordati in quantità descrizione, previa verifica di fattibilità all'esecuzione delle prove richieste, della conformità, quantità. Nell'ipotesi di consegne parziali o mancanti di saggi da provare da parte del committente, di ritardi di approvazione del contratto, Global Test si riserva il diritto di ritardare l'avvio della commessa. I tempi di consegna concordati decorrono dall'inizio dell'avvio della commessa. All'approvazione, il committente dichiara di aver letto e accettato tutte le clausole riportate.
- Metodi di prova:** il materiale consegnato viene sottoposto a prove eseguite seguendo norme di riferimento e/o metodi richiesti nei rapporti di prova o nella documentazione finale emessa. L'attività di prova in accreditamento ed i rapporti relativi vengono regolati e gestiti attraverso le procedure del Sistema di Gestione della Qualità interno, costruito secondo la UNI CEI ISO/IEC 17025. La Documentazione di Sistema è a disposizione del Cliente alla consultazione purché questo non vada contro i principi di riservatezza e ai diritti di proprietà di Global Test S.r.l. o degli altri Clienti del laboratorio.
- Subappalto:** Nel caso in cui determinate fasi di prova o prove intere non possano essere effettuate internamente, Global Test si riserva l'affidamento in subappalto delle stesse. Global Test è disponibile alla comunicazione del destinatario del subappaltatore scelto, indicato nell'offerta come esecuzione "Altro". La Global Test comunque si assume la responsabilità complessiva del subappalto.
- Risultati delle prove:** i risultati si riferiscono esclusivamente alle prove effettuate del solo materiale pervenuto in laboratorio; nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Laboratorio Global Test S.r.l. in merito all'appartenenza del materiale esaminato ed identificato e soggetto a prelievo dal cliente, fatto salvo il caso in cui il prelievo sia stato specificatamente commissionato ed eseguito a cura del personale del Laboratorio stesso.
- Regola Decisionale:** Il Laboratorio non emette giudizi di conformità. Nel caso in cui il Cliente lo richiedesse, la regola decisionale deve essere concordata prima dell'inizio dell'attività di prova.
- Campioni sottoposti a prova:** salvo diverse disposizioni da parte del Cliente in fase contrattuale, i provini sottoposti a prova vengono identificati e conservati in archivio per un tempo massimo di 1 mese dall'emissione del Rapporto di prova. Gli eventuali residui di lavorazione dei campioni e/o gli sfidi vengono conservati per un tempo massimo di 1 mese dall'apertura della pratica se non diversamente precisato e/o concordato in fase contrattuale. Alla scadenza del periodo di conservazione verranno destinate a rottame esonerando il laboratorio da responsabilità della loro conservazione. Per le prove eseguite in subappalto, i provini e gli sfidi di lavorazione vengono conservati dal laboratorio esecutore delle prove secondo le modalità previste. La restituzione dei provini testati e dei residui delle lavorazioni devono essere esplicitamente richieste per iscritto dal Cliente in fase contrattuale e/o al ricevimento dei saggi. Il Cliente su specifica richiesta per iscritto può concordare diverse modalità e tempistiche di archiviazione. Prove eseguite in Global Test Sede "B": l'archiviazione dei provini viene gestita in Sede "A".
- Riproducibilità della documentazione emessa:** la documentazione emessa da Global Test S.r.l. non può essere modificata o riprodotta in forma parziale. La stessa non può essere utilizzata dal Cliente a fini pubblicitari o promozionali. Il Marchio ACCREDIA e qualunque riferimento all'accreditamento non devono essere apposti su un campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto. Il Laboratorio deve informare opportunamente i propri clienti sui motivi di questa limitazione e sorvegliarne l'applicazione.
- Archiviazione della documentazione:** la documentazione relativa alla commessa come le registrazioni di prova, documenti, specifiche, comunicazioni, ordini e offerte vengono conservate in archivio in formato elettronico/ cartaceo per un tempo minimo di 10 anni al seguito del quale si provvede a distruzione. I Rapporti di Prova emessi vengono conservati in archivio per un tempo minimo di 10 anni.
- Responsabilità:** il Laboratorio Global Test è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità extra-contrattuale per danni diretti e/o indiretti subiti da committente e/o a terzi. È inoltre esclusa la responsabilità del Laboratorio in ipotesi di richiesta danni da terzi, contratti illeciti, violazione di norme di legge. La responsabilità di Global Test per eventuali richieste di risarcimento danni si limita esclusivamente al costo delle prove commissionate. Nei casi in cui le informazioni disponibili relative ai materiali e/o saggi da provare siano fornite dal committente a Global Test in modo errato o parziale, il Laboratorio è totalmente esonerato da ogni responsabilità relativa al servizio prestato. I termini di consegna concordati per l'erogazione del servizio sono puramente indicativi e non vincolano Global Test. Quest'ultimo sarà esonerato completamente da ogni responsabilità di danni diretti/indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione totale o parziale di servizio. E' esclusa ogni responsabilità del Laboratorio per qualsiasi ritardo di esecuzione del contratto, completamente o parzialmente in ipotesi di cause oggettive di forza maggiore. È di fatto espresso divieto al Cliente di modificare il Rapporto di Prova risultato del servizio erogato. Nel caso di modifiche non autorizzate al Rapporto di Prova, Global Test è esonerato da ogni responsabilità.
- Fatturazione:** la fattura sarà emessa al termine del servizio, ovvero consegna dei rapporti di prova, salvo per i clienti con più ordini nell'arco del mese ai quali sarà fatta una fattura cumulativa a fine mese.

	DOCUMENTI di REGISTRAZIONE della QUALITA'	MRGQ04 Rev. 7 Pag. 2 di 2	Emissione: 20/12/2019
	CONDIZIONI DI VENDITA		

- 16. Clausole di Pagamento:** il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato entro i tempi indicati nelle "Condizioni di Pagamento" indicati nell'Offerta. In caso di inadempimento dei termini prestabiliti, Global Test a sua discrezione si riserva di rifiutare la consegna dei Rapporti di Prova al Cliente, di modificare o ritirare le condizioni di credito e di modificare i termini di servizio, i prezzi o il livello dei servizi offerti;
In caso di ritardato pagamento il Committente dovrà corrispondere gli interessi sugli importi scaduti sulla base annua nella misura prevista secondo D. Lgs n. 192 del 9 novembre 2012. Global Test si riserva il diritto di richiedere il pagamento per intero o di parte del prezzo concordato prima del completamento del servizio nell'ipotesi che il contraente possa mettere a rischio l'adempimento del contratto, o a discrezione, richiedere al committente un' idonea garanzia di pagamento la cui idoneità viene valutata da Global Test. Nei casi in cui il committente risulta inadempiente al pagamento del servizio, il Laboratorio può riservarsi il diritto di recedere al contratto.
- 17. Reclami:** ogni eventuale reclamo relativo al servizio offerto dal Laboratorio deve essere comunicato per iscritto e possibilmente documentato, al fine di risolvere l'eventuale problema nel modo più efficiente ed in tempi brevi.
- 18. Foro Competente:** per qualsiasi controversia all'interpretazione e all'esecuzione del contratto si fa riferimento al Foro di Venezia.
- 19. Riservatezza:** il Laboratorio garantisce di non divulgare né rivelare le informazioni riservate. Tutti i materiali, le provette da sottoporre a prova vengono identificate univocamente e in modo anonimo secondo le modalità previste dal Manuale della Qualità.
- 20. Privacy:** i Vs dati saranno trattati secondo il Regolamento (UE) 2016/679 al D.Lgs. 101/2018, potrete visionare l' informativa completa disponibile al seguente link: <http://www.globaltest.it/privacy-policy/>

Data, timbro e firma per accettazione

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le parti dichiarano di approvare specificatamente i seguenti punti del presente contratto: art. 2 (Richiesta di prove ed analisi); art. 3 (Prezzo); art. 4 (Invio del materiale da provare); art. 5 (Prove presenziate); art. 6 (Avvio della commessa); art. 8 (Subappalto); art. 9 (Risultati delle prove); art. 10 (Regola decisionale); art. 11 (Campioni sottoposti a prova); art. 12 (Riproducibilità della documentazione emessa); art. 14 (Responsabilità); art. 16 (Clausole di pagamento); art. 18 (Foro competente).


GLOBAL TEST SRL

Data, timbro e firma per accettazione